



ZOOF: de gebruiker staat centraal

Wim Vossebelt is directeur/aandeelhouder van V-tron, partner in het ZOOF-consortium. ZOOF is een van de twee apps die gebruikt worden in het project Spookfiles A58. Samen met collega Coen Obdeijn is Wim projectleider voor het consortium; hij is vooral actief op het gebied van business development. Wim Vossebelt vertelt over de rol van zijn bedrijf in dit project.

“Voor het project Spookfiles A58 ontwikkelen wij de app ZOOF en bouwen wij hardware in de auto in. De hardware zorgt voor communicatie tussen voertuigen onderling en tussen het voertuig en de wegbeheerder, met behulp van wifi-p. Deze technieken worden gebruikt om het verkeer als geheel zo goed mogelijk te laten doorstromen.”

Blindelings vertrouwen op de app

“ZOOF werkt intensief met de gebruikers van de app samen. Vrijwel dagelijks hebben wij contact met een selectie van gebruikers via telefoon, mail of ons forum. Het gaat dan om een groep van 50 man die het echt leuk vinden om ons te helpen het product te verbeteren. Daarnaast komen we regelmatig met een aantal gebruikers bij elkaar om hen op de hoogte te houden van ontwikkelingen rondom ZOOF, maar zeker ook om te horen wat hun ervaringen zijn met de app. We horen heel mooie verhalen. Deelnemers vertellen ons bijvoorbeeld: ‘Zonder ZOOF had ik die filestaart niet gezien’ en ‘dankzij ZOOF kwam ik zelf niet in een ongeluk terecht, dat voor mij op de snelweg gebeurde’. We houden deze trouwe groep gebruikers graag actief betrokken. Hun feedback is bijzonder waardevol, ook om de app verder te verbeteren.”



Wim Vossebelt

Bestaande auto's meekrijgen naar zelfrijdend

“De visie van V-tron op de toekomst van autorijden? Op dit moment draait autorijden om de bestuurder. Het is de vraag of in de toekomst de bestuurder zijn rol houdt. Autonoom rijden is de stip op de horizon. Maar zover zijn we nog niet. Nu gaat het er om de bestuurder te informeren en hem/haar te motiveren om de adviezen op te volgen. Dit bevordert de doorstroom en maakt het rijden veiliger.



In de toekomst geven we informatie aan de auto en de auto voert het uit. Om dat te bereiken is het belangrijk dat bestaande auto's straks ook nog mee kunnen doen. De ontwikkeling van smartphones gaat veel sneller dan die van de autotechnologie. Door de lange ontwikkeltijd, is de techniek in een auto wanneer deze de fabriek verlaat, al 7 jaar oud. We willen dat 'oude', bestaande auto's ook met moderne hulpmiddelen kunnen werken.

Mobiliteit heeft te maken met verschillende gebruikers, die zich onder verschillende omstandigheden in het verkeer begeven. Het gaat om de gebruikersbeleving. Bij ZOOF hebben we ons hier vanaf het allereerste begin hard voor gemaakt. In dit project ligt de focus dan wel veelal op de techniek, maar een optimale rijervaring voor de gebruiker vormt altijd het uitgangspunt.”



Bestuurder geeft taken uit handen

“ZOOFF heeft een eigen zienswijze: wij helpen de bestuurder nu al om te ervaren wat het is om de controle deels uit handen te geven en daardoor comfortabeler te rijden. De routine van de mens is daarbij ons uitgangspunt. Wij nemen de bestuurder niets af, want dat zou op straffen lijken. Wij geloven in belonen. Als wij een advies geven via de spookfiles-app, dan zijn wij vooral geïnteresseerd in wat de bestuurder ermee doet. Wij streven naar blindelings vertrouwen bij de bestuurder. Hij/zij moet ervaren: ‘Ik doe mezelf te kort als ik ZOOFF niet aan heb’. Onze leidraad is: hoe past ons product in de beleving van de gebruiker?”

”Als jij goed bent voor de gebruiker, dan is de gebruiker goed voor jou.”

Van collectief naar individueel

“V-tron is de enige partij die geen zaken doet met een wegbeheerder. Wij leveren altijd aan de gebruiker, aan de consument. De gebruiker kan straks kiezen tussen collectieve informatie via de wegbeheerder, of individuele informatie in-car. Als de spookfiledienst in de markt gezet wordt, dan zullen we als partners moeten beslissen aan wie we gaan leveren: aan het collectief (de overheid) of het individu (de consument).”

Mooiste project van afgelopen 10 jaar

“Het project heeft ons allemaal veel geld gekost. Samen keuzes maken is een intensieve en soms ook lastige manier van samenwerken. Ik vind ook dat we als collectief in dit project te weinig leren. Maar iedere partner voor zich heeft enorm veel geleerd, wij ook. Dit is een van de mooiste

projecten van de afgelopen 10 jaar. De diversiteit van bedrijven en overheden samen is heel goed geregeld. Deze kennis had je anders nooit verworven. Brabant heeft lef gehad om dit te doen.”

Vervolgstappen

“Uniek aan wat we op de A58 doen, is dat we op de openbare weg testen in het normale verkeer. Daardoor zijn we nu dicht bij de uitrol naar een product. Bijzonder is ook dat verschillende partijen, waaronder de verkeerscentrale, RWS en NDW meekijken, dat het een hybride omgeving is (zowel cellulaire technieken als ook wifi-p worden gebruikt) en dat coöperatief rijden hier mogelijk is.

Op het pad naar de zelfrijdende auto in het echte verkeer zijn nog vele stappen te nemen. De oplossing met wifi-p bijvoorbeeld kan goed werken op wegen als de A58, maar is te duur voor grote afstanden zoals in Duitsland. Daarom is het goed dat Brabant in de komende jaren een groter deel van het wegennet geschikt maakt als hybride testomgeving, ook op het onderliggende wegennet. Want als een gebruiker een reis maakt, dan vindt deze reis voor een groot gedeelte op het onderliggende wegennet plaats.”



Meer weten?

Op www.spookfiles.nl staan factsheets over de resultaten van het project. Onderwerpen zijn bijvoorbeeld: ‘Stepping stone voor ITS in Europa’, ‘Op weg naar een perfecte datastream’ en meer.

Project Spookfiles A58

Bij het project Spookfiles A58 werken bedrijven, overheid en kennisinstellingen samen aan spookfile-apps, gebaseerd op innovatieve Talking Traffic-technieken. Het is één van de projecten binnen het programma Beter Benutten van het Ministerie van Infrastructuur en Milieu.